

小児救急電話相談 10月からサービス拡充へ

横浜市会議員 高橋まさはる

公明党市議団の提案により、平成18年7月から開設された「小児救急電話相談（1174）」。私も開設に向け平成16年から積極的に取り組んできた事業です。先月まで開かれていた市会



昨年、核家族化に伴い、

育児について適切な助言をしてくれる祖父母が身近にいないケースも多い。このような背景の中、小さな子どもを持つ親が

小児救急電話相談 いいナース
☎045-201-1174
月～金 18時～24時
土 13時～24時
日・祝 9時～24時

子どもの急病に際し、「救急医療機関を受診した方がいいのか」「家庭で見守る場合にはどのようにすればいいのか」などを直接電話で相談できる窓口として、「小児救急電話相談」が高い実績を上げています。現在、電話相談の受付時間は午後6時から午前0時まで。相談件数は平成18年度（7月から）が1万9122件、平成19年度は2万9129件、平成20年度は3万2882件と年々増加傾向にあります。また、混雑

ことになりました。

高齢者にも 安心を

一方、高齢化の進展に伴い、高齢者の方々が安心して老後を暮らせる社会を築くことも急務となつていきます。介護に関するさまざまなことは現在、区の福祉保健センターや地域ケアプラザで相談できますが、これから増加が見込まれる認知症の方やその介護者への支援を充実させることが急がれています。市では今年度中に「認知症コールセンター」を開設し、介護の専門家による電話相談ができるようになります。

高橋まさはる プロフィール
●1959年 岡山県倉敷市生まれ ●02年 東芝ソシオシステムズ株式会社 ●03年 横浜市会議員に初当選し現在2期目
●公明党横浜市会議員団 政務調査会長
中山町320-5 ☎045-929-5305
www.masaharu.info