

市会レポート2019年

(30)

横浜市救急電話相談を進化

横浜市会議員 高橋まさはる



高橋まさはる

プロフィール

- 公明党横浜市議員団 団長
- 1959年岡山県倉敷市玉島生まれ
- 02年 東芝ソシオシステムズ(株)退社
- 03年 横浜市議員に初当選、現在4期目
- 霧が丘在住 事務所:中山町1-20-5

☎045-929-5305

www.masaharu.info

info@masaharu.info



核家族が進む現代では「要があるか」など、不安を身近に相談先がなく、急な抱える市民が多くなります。病気やケガに際し「救急医療機関を受診するか」「家庭で見守るにはどのようにするか」「救急車を呼ぶ必要を提案しました。

その結果、平成18年7月(市外)からでは救急車は横浜市独自の小児救急電話相談(いいナース)が開始。平成22年には対応時間の拡大が図られ、平成23年には高齢社会の到来を踏まえ、対象者を幅広い年代とした救急電話相談体制にすべきと質問。平成28年1月に全年齢を対象とした総合的に一つの電話番号(＃7119)で24時間365日相談できる救急電話相談が開始。提案から12年かけて進化させました。

無縁社会と言われる今、認知症のコールセンターなど、どうやったら安心につながっていくのか、御家族を含め、安心して自宅で暮らしていける環境づくりに努めてまいります。

今年も、ほっとけない！をモットーに、一人の声を大切に、あらゆる人が安心できる緑区を

実現します！

救急相談センター

#7119

☎045-232-7119